

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Permaterra GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Bestellungen und Käufe, die über die Website www.permaterra.ch (nachfolgend "Website") getätigt werden. Die Website wird von der Permaterra GmbH mit Sitz in Zürich, Schweiz (nachfolgend "Permaterra", "wir" oder "uns") betrieben.

Mit dem Zugriff auf die Website und der Nutzung unserer Dienste erklärst du dich mit diesen AGB einverstanden. Wenn du diesen AGB nicht zustimmst, darfst du unsere Website und Dienste nicht nutzen.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung. Ein verbindliches Angebot gibst du erst mit dem Abschluss des Bestellvorgangs auf der Website ab.

Nach dem Absenden deiner Bestellung erhältst du eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern informiert dich lediglich über den Eingang deiner Bestellung. Der Vertrag kommt erst mit der ausdrücklichen Annahme der Bestellung durch uns zustande, entweder durch Versand einer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Ware.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle auf der Website angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zusätzlich zum Preis können Versandkosten anfallen, die im Bestellprozess separat ausgewiesen werden.

Zahlungen sind je nach angebotener Zahlungsmöglichkeit z. B. per Kreditkarte, TWINT oder Rechnung möglich. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten ohne Angabe von Gründen auszuschließen.

4. Lieferung und Versand

Die Lieferung erfolgt an die von dir angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2–5 Werktage, sofern nicht anders angegeben.

Falls eine Lieferung nicht möglich ist (z. B. weil ein Produkt nicht vorrätig ist), informieren wir dich unverzüglich und behalten uns vor, vom Vertrag zurückzutreten.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Permaterra.

6. Rückgaberecht und Rücksendungen

Du hast das Recht, bestellte Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückzugeben. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware. Die Rücksendung erfolgt auf deine Kosten, es sei denn, die gelieferte Ware war fehlerhaft oder entspricht nicht der Bestellung.

Zur Ausübung des Rückgaberechts muss die Ware unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Nach Eingang der Rücksendung prüfen wir die Ware und erstatten dir den Kaufpreis auf demselben Zahlungsweg zurück, den du für die ursprüngliche Transaktion verwendet hast.

7. Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht. Beanstandungen wegen falscher Lieferungen oder offensichtlicher Mängel müssen uns unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware, schriftlich mitgeteilt werden.

Für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, natürlichen Verschleiß oder fehlerhafte Behandlung entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

8. Haftung

Permaterra haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Vertragsverletzung beruhen. Eine weitergehende Haftung – insbesondere für Folgeschäden – ist ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Wir übernehmen keine Haftung für die ständige Verfügbarkeit der Website oder für Fehler im Online-Shop.

9. Datenschutz

Die Bearbeitung deiner personenbezogenen Daten erfolgt gemäss unserer Datenschutzerklärung, die integraler Bestandteil dieser AGB ist.

10. Urheberrecht

Alle Inhalte auf der Website, einschliesslich Texte, Bilder, Logos, Designs und Software, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung weder kopiert, verbreitet noch anderweitig verwendet werden.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 7. Juni 2025